\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(наименование туроператора)

Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От кого \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ  
о возмещении туроператором убытков и выплате компенсации  
морального вреда в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением)  
условий договора о реализации туристского продукта

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключил(а) с  
туроператором договор N \_\_\_\_\_\_\_\_ о реализации туристского продукта. Предмет  
договора - комплекс услуг по перевозке и размещению, экскурсионному  
обслуживанию и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(другие услуги)

на период \_\_\_ дней - с "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. по "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. - для меня  
и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  
(Ф.И.О.)

В соответствии со статьей \_\_\_\_ договора N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ мною в срок до  
"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. были уплачены \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.  
Также я оплатил(а) дополнительные услуги по приобретению туроператором  
для меня \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.  
(дополнительные услуги)

Предусмотренные указанным договором N \_\_\_\_\_\_\_ основные и дополнительные  
услуги мне не были оказаны (были оказаны ненадлежащего качества). В  
частности, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  
(указать, какие услуги не были оказаны  
(были оказаны ненадлежащего качества))

что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  
(указать, чем подтверждается)

В связи с изложенным мне были причинены убытки в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.  
Согласно ст. 9 ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской  
Федерации", туроператор несет предусмотренную законодательством Российской  
Федерации ответственность перед туристом за неисполнение (или ненадлежащее  
исполнение) обязательств по договору о реализации туристского продукта, в  
том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих  
в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или  
оказывались эти услуги.  
При этом туроператор отвечает перед туристом за действия (бездействие)  
третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми  
актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед  
туристом несет третье лицо.  
Кроме того, действиями (бездействием) туроператора мне были причинены  
следующие нравственные (и/или физические) страдания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  
(указать, при каких обстоятельствах и какими действиями (бездействием)  
они нанесены, степень вины туроператора, какие нравственные  
или физические страдания перенесены туристом)

которые я оцениваю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  
(в какой сумме или иной материальной форме  
турист оценивает их компенсацию)

На основании изложенного и в соответствии со статьями 13, 14, 15 Закона  
РФ "О защите прав потребителей", ст. 9 ФЗ "Об основах туристской  
деятельности в Российской Федерации", статьями 15, 151 ГК РФ

ТРЕБУЮ:

- возместить мои убытки в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.;  
- выплатить мне компенсацию морального вреда в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.  
Срок выплаты - до "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.  
В случае отказа в моем законном требовании я оставляю за собой право  
обратиться в суд с исковым заявлением о взыскании убытков и о взыскании  
компенсации морального вреда.  
А в случае отказа выполнить мои законные требования по претензии с вас  
при удовлетворении иска в суде за несоблюдение добровольного порядка  
удовлетворения требований будет взыскан штраф в доход государства на  
основании п. 6 ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей".  
О принятом решении прошу сообщить мне письменно в срок до  
"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.

Приложение:  
1. Копии документов в подтверждение претензии.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. <\*> \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(подпись)