\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(наименование туроператора)

Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От кого \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ
о возмещении туроператором убытков и выплате компенсации
морального вреда в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением)
условий договора о реализации туристского продукта

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключил(а) с
туроператором договор N \_\_\_\_\_\_\_\_ о реализации туристского продукта. Предмет
договора - комплекс услуг по перевозке и размещению, экскурсионному
обслуживанию и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(другие услуги)

на период \_\_\_ дней - с "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. по "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. - для меня
и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
(Ф.И.О.)

В соответствии со статьей \_\_\_\_ договора N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ мною в срок до
"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. были уплачены \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.
Также я оплатил(а) дополнительные услуги по приобретению туроператором
для меня \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.
(дополнительные услуги)

Предусмотренные указанным договором N \_\_\_\_\_\_\_ основные и дополнительные
услуги мне не были оказаны (были оказаны ненадлежащего качества). В
частности, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
(указать, какие услуги не были оказаны
(были оказаны ненадлежащего качества))

что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
(указать, чем подтверждается)

В связи с изложенным мне были причинены убытки в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.
Согласно ст. 9 ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской
Федерации", туроператор несет предусмотренную законодательством Российской
Федерации ответственность перед туристом за неисполнение (или ненадлежащее
исполнение) обязательств по договору о реализации туристского продукта, в
том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих
в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или
оказывались эти услуги.
При этом туроператор отвечает перед туристом за действия (бездействие)
третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми
актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед
туристом несет третье лицо.
Кроме того, действиями (бездействием) туроператора мне были причинены
следующие нравственные (и/или физические) страдания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
(указать, при каких обстоятельствах и какими действиями (бездействием)
они нанесены, степень вины туроператора, какие нравственные
или физические страдания перенесены туристом)

которые я оцениваю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
(в какой сумме или иной материальной форме
турист оценивает их компенсацию)

На основании изложенного и в соответствии со статьями 13, 14, 15 Закона
РФ "О защите прав потребителей", ст. 9 ФЗ "Об основах туристской
деятельности в Российской Федерации", статьями 15, 151 ГК РФ

ТРЕБУЮ:

- возместить мои убытки в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.;
- выплатить мне компенсацию морального вреда в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.
Срок выплаты - до "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.
В случае отказа в моем законном требовании я оставляю за собой право
обратиться в суд с исковым заявлением о взыскании убытков и о взыскании
компенсации морального вреда.
А в случае отказа выполнить мои законные требования по претензии с вас
при удовлетворении иска в суде за несоблюдение добровольного порядка
удовлетворения требований будет взыскан штраф в доход государства на
основании п. 6 ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей".
О принятом решении прошу сообщить мне письменно в срок до
"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г.

Приложение:
1. Копии документов в подтверждение претензии.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. <\*> \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(подпись)