**Претензия о компенсации морального вреда**

Начальнику Управления

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_железной дороги
(наименование)
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(фамилия, имя, отчество
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
полностью),
проживающего:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(почтовый индекс
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
и адрес полностью)

***ПРЕТЕНЗИЯ
О КОМПЕНСАЦИИ МОРАЛЬНОГО ВРЕДА***

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_\_ г. я приобрел билет на поезд \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(указать номер и
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_\_ г., тем самым между мной и Вашей название поезда)
организацией был заключен договор перевозки, в соответствии с которым Ваша организация обязалась перевезти меня в пункт назначения, а я обязался внести установленную плату за проезд. Заплатив за проезд, я все обязательства перед Вашей организацией выполнил.
Данный факт подтверждается железнодорожным билетом на сумму\_\_\_\_\_\_\_\_
(сумма
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.
цифрами и прописью)
В соответствии со ст. 4 (Качество товара (работы, услуги)) Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", исполнитель обязан оказать услугу, соответствующую условиям договора.
Однако предписания закона и мои права на надлежащее качество услуги соблюдены не были:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
(перечислить все нарушения)
Все это сделало невозможным нормальный проезд в поезде:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(перечислить все переживания и последствия этих переживаний: обращение к
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
врачу, опоздание на работу и т.п.)
Ввиду неправомерных действий работников Вашей организации, их ненадлежащего отношения к исполнению своих обязанностей, мне были причинены нравственные и физические страдания, подлежащие в соответствии со ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей" возмещению.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 4, 15 Закона РФ "О защите прав потребителей",

прошу:

добровольно выплатить мне компенсацию за причиненный моральный вред в сумме (сумма цифрами и прописью) руб.

"\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

Претензия о замене товара ненадлежащего качества или возврате денежных средств

[Претензия об уменьшении стоимости товара в связи с его ненадлежащим качеством](http://isksud.ru/Pretenziya-ob-umen%27shenii-stoimosti.php)

[Претензия о взыскании неустойки](http://isksud.ru/Pretenziya-o-vzyskanii-neustojki.php)

[Претензия о компенсации морального вреда](http://isksud.ru/Pretenziya-o-kompensacii-moral%27nogo-vreda-1.php)

[Претензия о компенсации морального вреда, причиненного медицинским учреждением](http://isksud.ru/Pretenziya-o-kompensacii-moral%27nogo-vreda-2.php)