*Образец претензии в банк о недостоверной информации в кредитном договоре*

**Руководителю ОАО КБ "Доверие"  
111111, г. Москва, ул. Московская, д. 987, корп. 65.**

**От Сидорова Петра Ивановича,  
проживающего по адресу: 111111, Московская область,  
г. Воскресенск, ул. Красивая д. 43 кв. 21.  
Паспорт 1803 987654, выдан 31.12.2008 г.  
ОВД г. Воскресенска, код подразделения 4345-3309  
Тел. 8-987-654-32-11.**

**ПРЕТЕНЗИЯ.**

«13» января 2015 г. между мной и КБ "Доверие" заключён кредитный договор № 123/01/2015.

          В соответствии со ст. 10 Закона РФ "О защите прав потребителей" (далее – Закона) исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о работах (услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Информация в обязательном порядке должна содержать:

- размер кредита, размер процентов, график погашения полной суммы кредита;

- адрес и наименование исполнителя;

- правила оказания услуг.

ОАО КБ "Доверие" скрыл информацию о наличии штрафов, комиссии за досрочное погашение, комиссии за обслуживание кредитного счета, комиссии за снятие средств.

В результате этого я понес убытки и переплатил проценты на сумму 15 673 (пятнадцать тысяч шестьсот семьдесят три) рубля 53 копейки.

         На основании п. 1 ст. 819 ГК РФ и п. 2 ч. 1 ст. 5 ФЗ «О банках и банковской деятельности» обязанность заемщика по кредитному договору ограничивается лишь возвратом полученной денежной суммы, то есть основного долга, и уплатой процентов на нее.

На основании с п. 1 ст. 16 Закона «О защите прав потребителей» условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными НПА в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

Кроме того я не имею специальных знаний в области кредитования и поэтому не мог сразу увидеть отклонение от законодательства в сексте договора.

         На основании вышесказанного, требую вернуть мне незаконно списанные денежные средства в размере 15 673 (пятнадцати тысяч шестисот семидесяти трех) рублей 53 копеек.

Пример расчета прилагаю.

При игнорировании моей претензии буду вынужден обратиться в суд за защитой своих прав. Также я буду требовать возмещения причиненного мне морального вреда на основании ст. ст. 13-15 Закона РФ "О защите прав потребителей".

        Ответ прошу сообщить в письменной форме.

Сидоров П.И. /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 24 марта 2015 года

Отметка о получении претензии организацией \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_