

В Управление Роскомнадзора Вологодской области
160019, г. Вологда, ул. Некрасова, д. 34 а

**От (ваши ФИО полностью,
адрес для направления ответа)**

Жалоба.

(Когда) на мой домашний телефон _____ стали поступать звонки с номера телефона 8-800-_____ (по данным, полученным из Интернета, данный номер принадлежит коллекторскому агентству _____). В ходе звонков мне было сообщено, что это агентство по взысканию кредитной задолженности и что мне необходимо погасить задолженность по кредитному договору, иначе в отношении меня будет возбуждено уголовное дело. Ранее у меня был другой номер телефона - _____, впоследствии в апреле 2013 года мне поменяли номер телефона на _____.

Хочу сообщить, что никаких кредитов я не брала, кредитных договоров с банками не заключала, кредитных карточек также не имею.

В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» персональные данные могут обрабатываться только с предварительного согласия субъекта этих данных.

Поскольку я не вступала в договорные отношения с банками и коллекторскими агентствами, и не давала согласия на работу со своими персональными данными (номера телефонов, ФИО), возможно, задолженность по кредитам имеет предыдущий пользователь номером телефона _____. Сложившаяся ситуация с многочисленными звонками в различное время суток меня не устраивает, поскольку я пожилой человек, а звонки совершаются в ранее время либо в вечернее, и мне угрожают привлечением к уголовной ответственности. Кроме того, я направляла данному агентству письменное требование о прекращении использования моего телефонного номера, но оно осталось без ответа.

На основании изложенного,

ПРОШУ:

Дать официальный письменный ответ о том, законны ли действия данного агентства (_____) по использованию моих персональных данных, и при наличии оснований привлечь виновных лиц к административной ответственности, предусмотренной за нарушение законодательства о персональных данных.

Приложение: документ, подтверждающий смену номера телефона, требование о прекращении использования персональных данных (с квитанцией об отправке и уведомлением о вручении)..

С уважением, _____

« ____ » _____ 2014 года